

 Reglamento Pet-Friendly**Hotel Tarifa Lances******

En Hotel Tarifa Lances sabemos lo importante que son las mascotas en la vida de nuestros huéspedes. Entendemos que son parte de la familia y que los viajes no serían lo mismo sin ellos. Por eso, contamos con habitaciones especialmente habilitadas para recibirle con su mascota. Para garantizar una experiencia agradable para todos, le pedimos que lea con atención el siguiente reglamento:

 Requisitos sanitarios

- Las mascotas deben tener todas sus vacunas al día, estar libres de parásitos y contar con chip identificador. CONDICIÓN DE ADMISION DE MASCOTA LIBRO DE VACUNACION Y ACREDITAR CHIP CON N°.
- Nos reservamos el derecho de admisión si el animal presenta signos de enfermedad, condiciones insalubres, comportamiento agresivo o si incumple nuestras políticas.

 Normas de convivencia

- Las mascotas deben permanecer **siempre atadas** dentro del hotel.
- **No está permitido** el acceso de animales a las zonas comunes: piscina, jardines, comedor, terraza, spa, etc.
- El alojamiento está permitido **solo en habitaciones designadas como dog-friendly**, con un máximo de **1 perro por habitación** y un peso no superior a **12 kg**.
- La estancia mínima es de **2 noches en Temporada Baja** y **4 noches en Temporada Alta**, con un **suplemento diario de 30 €** por mascota.

 Responsabilidad del huésped

- La mascota **no debe quedarse sola** en la habitación bajo ninguna circunstancia.
- El huésped es responsable de **cualquier daño** que la mascota pueda causar al mobiliario, electrodomésticos, instalaciones o ropa de cama.
- **No está permitido** que las mascotas duerman sobre la cama o el sofá. En caso de daños o limpieza adicional, se aplicará un cargo extra.
- La limpieza del área utilizada por la mascota es responsabilidad de su tutor. Le rogamos llevar siempre bolsas para recoger sus necesidades.
- En caso de que el animal haga sus necesidades en cualquier dependencia del hotel, el propietario estará obligado a limpiarlo. Será causa de finalización anticipada de la estancia que el propietario de la mascota no realice dicha actividad.

 Alimentación de la mascota

- Por razones de higiene, no está permitido utilizar la vajilla del hotel para alimentar a su mascota.
- Le pedimos traer sus propios comederos. Si lo necesita, puede solicitar uno en recepción con depósito.

Convivencia y comportamiento

- Le rogamos ser considerado con otros huéspedes, evitando ruidos molestos e innecesarios.
- No está permitido el ingreso de perros que ladren de forma constante o que puedan mostrar actitudes agresivas.
- La queja de otro huésped será tomada con la mayor seriedad y puede derivar en la finalización anticipada de la estancia **sin derecho a reembolso**.

Casos especiales

Si su perro es de asistencia, terapia o guía, por favor infórmenos con antelación. Algunas condiciones de este reglamento podrían no aplicar en su caso.

Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos de carácter personal para los casos en que éste sea una persona física, o en el caso de representantes de una persona jurídica, ya sea pública o privada, será incorporados a un fichero de Q SENSES HOTELS SL, cuyo tratamiento le corresponde al Delegado de Protección de Datos.

La finalidad de la recogida y tratamiento de la información, es la gestión del acuerdo suscrito en el cuerpo del presente escrito, así como el mantenimiento del contacto de ambas partes.

En cumplimiento de la normativa vigente, Q HOTELS garantiza que se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, en atención a la naturaleza de los datos personales tratados.

En cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, supresión u oposición respecto a sus datos, enviando un escrito que dirigirá al Delegado de Protección de Datos en el mail protecciondatos@grupoq.net, o a Q HOTELS sito en Tomares (Sevilla), Edificio Puerta Aljarafe, Parque Aljarafe.

Aceptación del reglamento

Al firmar este documento, el propietario o responsable de la mascota declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas, exonerando de cualquier responsabilidad al Hotel Tarifa Lances**** y a su personal por daños o perjuicios que puedan surgir en relación con la mascota, sus acompañantes, otros huéspedes o las instalaciones del hotel.

NOMBRE Y APELLIDOS:

DNI:

FECHA:

FIRMA:

Pet-Friendly Regulations

Hotel Tarifa Lances****

At Hotel Tarifa Lances we know how important pets are in the lives of our guests. We understand that they are part of the family and that travel would not be the same without them. That is why we have rooms specially equipped to receive you and your pet. To ensure a pleasant experience for everyone, we ask that you carefully read the following regulations:

Sanitary requirements.

- Pets must have all their vaccinations up to date, be free of parasites and have an identification chip. CONDITION OF ADMISSION OF PET VACCINATION BOOK AND ACCREDIT CHIP WITH NUMBER.
- We reserve the right to refuse admission if the animal shows signs of illness, unhealthy conditions, aggressive behavior or if it violates our policies.

Rules of coexistence

- Pets must always remain leashed inside the hotel.
- Pets are not allowed in the common areas: swimming pool, gardens, dining room, terrace, spa, etc.
- Accommodation is allowed only in rooms designated as dog-friendly, with a maximum of 1 dog per room and a weight not exceeding 12 kg.
- Minimum stay is 2 nights in Low Season and 4 nights in High Season, with a daily supplement of 30 € per pet.

Guest's responsibility

- The pet must not be left alone in the room under any circumstances.
- The guest is responsible for any damage the pet may cause to furniture, appliances, facilities or bedding.
- Pets are not allowed to sleep on the bed or sofa. In case of damage or additional cleaning, an extra charge will apply.
- Cleaning of the area used by the pet is the responsibility of the pet's guardian. Please always bring bags to pick up after your pet.
- In case the animal needs to relieve itself in any part of the hotel, the owner will be obliged to clean it up. It will be cause for early termination of the stay that the pet owner does not perform such activity.

Feeding of the pet

- For hygienic reasons, it is not allowed to use the hotel crockery to feed your pet.
- We kindly ask you to bring your own feeders. If you need it, you can request one at reception with deposit.

Coexistence and behavior

- We kindly ask you to be considerate of other guests, avoiding annoying and unnecessary noise.
- Dogs that bark constantly or that may show aggressive attitudes are not allowed.
- Complaint from another guest will be taken with the utmost seriousness and may result in early termination of the stay without refund.

Special cases.

If your dog is an assistance, therapy or guide dog, please inform us in advance. Some conditions of this regulation might not apply in your case.

Data protection

In accordance with the provisions of the Law on Protection of Personal Data, we inform you that personal data for cases where this is a natural person, or in the case of representatives of a legal entity, whether public or private, will be incorporated into a file of Q SENSES HOTELS SL, whose treatment corresponds to the Data Protection Officer.

The purpose of the collection and treatment of the information is the management of the agreement subscribed in the body of this document, as well as the maintenance of the contact between both parties.

In compliance with current regulations, Q HOTELS guarantees that the necessary technical and organizational measures have been adopted to maintain the required level of security, taking into account the nature of the personal data processed.

At any time you can exercise your rights of access, rectification, cancellation, deletion or opposition regarding your data, by sending a letter to the Data Protection Officer at protecciondatos@grupoq.net, or to Q HOTELS located in Tomares (Seville), Edificio Puerta Aljarafe, Parque Aljarafe.

Acceptance of the regulations.

By signing this document, the owner or responsible for the pet declares to have read and accepted all the conditions herein, exonerating from any responsibility to Hotel Tarifa Lances**** and its staff for damages or harm that may arise in relation to the pet, their companions, other guests or hotel facilities.

NAME AND SURNAME:

ID:

DATE:

SIGNATURE:

 Hundefreundliche Bestimmungen**Hotel Tarifa Lances******

Im Hotel Tarifa Lances wissen wir, wie wichtig Haustiere im Leben unserer Gäste sind. Wir verstehen, dass sie ein Teil der Familie sind und dass eine Reise ohne sie nicht dasselbe wäre. Aus diesem Grund verfügen wir über Zimmer, die speziell für Sie und Ihr Haustier ausgestattet sind. Um eine angenehme Erfahrung für alle zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Bestimmungen sorgfältig zu lesen:

 Gesundheitliche Anforderungen.

- Haustiere müssen alle Impfungen auf dem neuesten Stand haben, frei von Parasiten sein und einen Identifikationschip haben. **BEDINGUNG FÜR DIE AUFNAHME VON HAUSTIEREN IMPFBUCH UND CHIP MIT NUMMER.**
- Wir behalten uns das Recht vor, die Aufnahme zu verweigern, wenn das Tier Anzeichen von Krankheit, ungesundem Zustand oder aggressivem Verhalten zeigt oder wenn es gegen unsere Richtlinien verstößt.

 Regeln des Zusammenlebens

- Haustiere müssen im Hotel immer angeleint bleiben.
- Haustiere sind in den Gemeinschaftsbereichen nicht erlaubt: Schwimmbad, Gärten, Speisesaal, Terrasse, Spa, etc.
- Die Unterbringung ist nur in den als hundefreundlich gekennzeichneten Zimmern erlaubt, mit maximal 1 Hund pro Zimmer und einem Gewicht von nicht mehr als 12 kg.
- Der Mindestaufenthalt beträgt 2 Nächte in der Nebensaison und 4 Nächte in der Hochsaison, mit einem täglichen Zuschlag von 30 € pro Tier.

 Verantwortung des Gastes

- Das Haustier darf unter keinen Umständen allein im Zimmer gelassen werden.
- Der Gast haftet für alle Schäden, die das Haustier an Möbeln, Geräten, Einrichtungen oder Bettzeug verursacht.
- Haustiere dürfen nicht auf dem Bett oder Sofa schlafen. Im Falle von Schäden oder zusätzlicher Reinigung wird ein Aufpreis berechnet.
- Für die Reinigung des vom Haustier benutzten Bereichs ist der Betreuer des Haustiers verantwortlich. Bitte bringen Sie immer Tüten mit, um die Hinterlassenschaften Ihres Tieres aufzusammeln.
- Falls das Tier sich in irgendeinem Teil des Hotels erleichtern muss, ist der Besitzer verpflichtet, dies zu beseitigen. Kommt der Tierhalter dieser Verpflichtung nicht nach, kann der Aufenthalt vorzeitig beendet werden.

 Fütterung des Haustieres

- Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, das Hotelgeschirr für die Fütterung Ihres Haustieres zu verwenden.

- Wir bitten Sie, Ihre eigenen Fütterungsgeräte mitzubringen. Bei Bedarf können Sie einen solchen an der Rezeption gegen Kautionsanforderung anfordern.

Koexistenz und Verhalten

- Wir bitten Sie, auf die anderen Gäste Rücksicht zu nehmen und störenden und unnötigen Lärm zu vermeiden.
- Hunde, die ständig bellen oder aggressives Verhalten zeigen, sind nicht erlaubt.
- Beschwerden von anderen Gästen werden sehr ernst genommen und können zur vorzeitigen Beendigung des Aufenthalts ohne Rückerstattung führen.

Sonderfälle.

Wenn Ihr Hund ein Assistenz-, Therapie- oder Blindenhund ist, informieren Sie uns bitte im Voraus. Einige Bedingungen dieser Regelung gelten in Ihrem Fall möglicherweise nicht.

Datenschutz

Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten informieren wir Sie darüber, dass personenbezogene Daten von natürlichen Personen oder von Vertretern einer juristischen Person des öffentlichen oder privaten Rechts in eine Datei von Q SENSES HOTELS SL aufgenommen werden, für deren Behandlung der Datenschutzbeauftragte zuständig ist.

Der Zweck der Sammlung und Verarbeitung der Informationen ist die Verwaltung der Vereinbarung, die im Hauptteil dieses Dokuments unterzeichnet wurde, sowie die Aufrechterhaltung des Kontakts zwischen beiden Parteien.

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften garantiert Q HOTELS, dass die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen wurden, um das erforderliche Sicherheitsniveau unter Berücksichtigung der Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch in Bezug auf Ihre Daten wahrnehmen, indem Sie ein Schreiben an den Datenschutzbeauftragten unter protecciondatos@grupoq.net oder an Q HOTELS mit Sitz in Tomares (Sevilla), Edificio Puerta Aljarafe, Parque Aljarafe.

Akzeptanz der Bestimmungen.

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments erklärt der Eigentümer oder Verantwortliche für das Haustier, dass er alle hierin enthaltenen Bedingungen gelesen und akzeptiert hat und entbindet das Hotel Tarifa Lances**** und seine Mitarbeiter von jeglicher Verantwortung für Schäden oder Nachteile, die in Bezug auf das Haustier, seine Begleiter, andere Gäste oder die Hoteleinrichtungen entstehen könnten.

VOR- UND NACHNAME:

ID:

DATUM:

UNTERSCHRIFT: