

SERVICIOS Y HORARIOS



RECEPCIÓN

(24h de atención) Ext.-9



RESTAURANTE

Desayuno Buffet	8:00 a 11:00
Almuerzo	13:00 a 16:00
Cena	19:30 a 22:30



BAR PISCINA

Servicio de bar	11:00 a 23:00
Snack	13:00 a 19:30



ZONA WELLNESS Y ESTÉTICA

Lunes	16:00h a 20:00h
De martes a sábado	10:00h a 14:00 h 16:00 ha 20:00h
Domingo	10:00ha 14:00h

Es necesario reservar con antelación.
SPA: 5 €, gorro de baño: 3 € por persona



PISCINA EXTERIOR

11:00h – 21:00h



SKYBAR

Todos los días	16:30h a 23:00h
----------------	-----------------

PARKING

Disponemos de parking para nuestros clientes en la planta -1 por un precio de **15 €** al día y por plaza.

GYM

Gimnasio abierto 24H

SERVICIO DE TOALLAS DE PISCINA



En el puesto de socorrismo puede solicitar toallas con la tarjeta de check-in; se cargan **15 €** por toalla como depósito, reembolsables al devolverlas salvo daño o pérdida. Incluye un cambio diario gratuito; los cambios adicionales tienen un coste de **5 €**.

ACCESO A INTERNET



El acceso a internet mediante señal WI-FI es gratuita en el establecimiento. La red es Tarifa Lances Event, solo tiene que registrarse.

OTROS SERVICIOS

Upgradings de habitaciones.
Consulte en nuestra recepción para la reserva de excursiones, restaurantes, guías turísticos, etc.

LATE CHECK-OUT

Servicio de late check-out bajo disponibilidad, con un coste de **10 €** por hora. Se recomienda consultar con antelación en recepción, ya que está sujeto al nivel de ocupación del hotel.



SERVICES AND HOURS



RECEPTION

(24h attention service) Ext.-9



RESTAURANT

Buffet Breakfast 8AM – 11AM
Lunch 1PM – 4PM
Dinner 7.30PM – 10:30PM



WELLNESS & BEAUTY

Monday 4PM to 8PM
Tuesday to Saturday 10AM to 2PM
4PM to 8PM
Sunday 10AM to 2PM

Advance booking required.
SPA: **5€**, swim cap: **3€** per person.



POOL BAR

Bar service 11AM – 11PM
Snack 1PM – 7.30PM



OUTSIDE POOL

11AM – 21:00PM



SKYBAR

Daily 5PM – 10PM

PARKING

We offer parking for our guests on floor -1 at a rate of **15 €** per day and per space.

GYM

Gym open 24H

POOL TOWELS SERVICE



At the lifeguard station by the pool, you can request towels using the check-in card. A **15€** deposit per towel will be charged and refunded upon return, unless damaged or lost. One towel change per day is free; additional changes cost **5€** each.

INTERNET ACCESS



Wi-Fi Internet Access is free of charge in this establishment.
The network is Tarifa Lances Event you only have to register.

OTHER RECEPTION SERVICES

Room upgrades
Please contact our reception to book excursions, restaurants, tour guides, and more.

LATE CHECK-OUT

Late check-out service available upon request, subject to availability, at a cost of **10€** per hour.
Please check at reception in advance.



BENEFICIOS PARA MIEMBROS

Requisitos

Club (8 puntos / \$ gastado)	Premium (27 puntos / \$ gastado)	VIP (36 puntos / \$ gastado)
Desde el primer día	3 estancias o 5 noches	20 estancias o 30 noches

Tarifa para miembros: hasta 10% de descuento	●	●	●
Acceso a la Fila Prioritaria (en hoteles seleccionados)	●	●	●
Descuento en Alimentos y Bebidas	10%	10%	15%
Discount Booster: canjea puntos por hasta un 20% de descuento	●	●	●
Mejora de habitación gratuita (sujeto a disponibilidad)	A la siguiente categoría		A la mejor habitación disponible
Early Check-in y Late Check-out gratuitos (sujeto a disponibilidad)	●	●	●
Noches de Recompensa (Award Nights)	●	●	●
Centro de contacto exclusivo 24h	Líneas Premium exclusivas		Líneas VIP exclusivas
Desayuno gratuito para 2 (aplicable a reservas de solo alojamiento)	●	●	●
Acceso a áreas exclusivas (donde aplique)	●	●	●

Member benefits

	8 POINTS / \$ SPENT	27 POINTS / \$ SPENT	36 POINTS / \$ SPENT
	Club Benefits from day one	Premium 3 stays or 5 nights	VIP 20 stays or 30 nights
Member Only Rate: up to 10% discount	●	●	●
Access to the Priority Line (available in selected properties)	●	●	●
Discount in Food and Beverages	10%	10%	15%
Discount Booster: Swap points for up to 20% discount		●	●
Free Room Upgrade (upon availability)		To next room category	To best available room
Free Early Check-in and Late Check-out (upon availability)		●	●
Award Nights		●	●
24h exclusive Contact Center (accessible from My Private Area)		Exclusive Premium lines	Exclusive VIP lines
Free Breakfast for 2 (applicable to RO reservations)			●
Access to Exclusive areas (where applicable)			●